

คู่มือหลักจรรยาบรรณ
ทางธุรกิจของทีดีเค



สารบัญ

จุดมุ่งหมายของหนังสือคู่มือเล่มนี้	1
บทที่ 1 ปรัชญาจริยธรรมองค์กร	3
คติพจน์ของบริษัท และหลักการของบริษัท	5
การนำปรัชญาองค์กรไปปฏิบัติ	7
เพื่อไปสู่การครบรอบ 100 ปีของทีดีเค ในปี พ.ศ. 2578	
วิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2578	9
ค่านิยมของทีดีเค	11
บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค	13
(มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)	
คำนำ	15
2.1 กิจกรรมทางธุรกิจ	17
2.1.1 การให้สินค้าและบริการที่ปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อสังคม และการได้รับและคงไว้ซึ่งความไว้วางใจจากผู้บริโภค/ลูกค้า	17
2.1.2 การคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ผู้ส่งมอบ และหุ้นส่วนทางธุรกิจ	19
2.1.3 การรักษา และส่งเสริมการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส และเสรี	21
2.1.4 การปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	21
2.1.5 การขัดแย้งทางผลประโยชน์	22
2.1.6 โอกาสทางธุรกิจของกลุ่มบริษัททีดีเค	23
2.1.7 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม	24
2.1.8 การรักษาและใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัททีดีเคอย่างเหมาะสม	25
2.1.9 การเคารพต่อตราสินค้าทีดีเค	25
2.1.10 การสื่อสารข้อมูล	26
2.2 กลุ่มบริษัททีดีเคและพนักงาน	26
2.2.1 ความเคารพต่อการพัฒนาด้านแรงงาน	26
2.2.2 ความเคารพต่อความหลากหลาย บุคลิกภาพส่วนบุคคล และความเป็นปัจเจกชนของพนักงาน	26
2.2.3 ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคล	26
2.2.4 ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และการห้ามเลือกปฏิบัติ	27

2.2.5	สภาพการทำงาน	27
2.2.6	การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะและสะดวกสบาย	28
2.3	กลุ่มบริษัทที่ดีเคและสังคม	29
2.3.1	การปฏิบัติตามกฎ	29
2.3.2	การสื่อสารกับสังคม และการเปิดเผยข้อมูล	29
2.3.3	การรักษาสิ่งแวดล้อมโลก	29
2.3.4	การคืนประโยชน์สู่สังคม	30
2.3.5	การฟอกเงิน	30
2.3.6	ธุรกิจนำเข้าและส่งออก	30
2.4	บทบัญญัติเพิ่มเติม	31
2.5	แผนการดำเนินงานตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค	33
2.5.1	วัตถุประสงค์	33
2.5.2	บทบาทหน้าที่	33
2.5.3	คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ของที่ดีเค	33
2.5.4	สายด่วนให้ความช่วยเหลือ	36
2.5.5	การให้ความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค	39
2.5.6	การลงประกาศในอินทราเน็ต	39
2.5.7	หน้าที่การรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท	39
2.5.8	การแก้ไขและการป้องกัน	39
2.5.9	การรายงานการกระทำผิดกฎหมาย และจริยธรรม	39
2.5.10	การกระทำผิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค	40
2.5.11	การยกเลิก และการแก้ไขบทบัญญัติของหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค	41
คอลัมน์		43
	การก่อตั้งของที่ดีเค	45
	ที่ดีเครวมกันเป็นหนึ่งเดียว	46
	ที่ดีเค: เกิดจากกระต่ายแองโกรา	47
กฎบัตรการประพฤติตนในองค์กร		49

จุดมุ่งหมายของหนังสือคู่มือเล่มนี้

คู่มือหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคเล่มนี้ จัดทำโดยกลุ่มบริษัททีดีเค (ทีดีเค คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือ) และผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และหน่วยงานตรวจสอบของบริษัท ซึ่งล้วนเป็นสมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเค ในการทำงานหรือดำเนินธุรกิจสมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเคทุกท่านจะต้องตระหนักว่า ทุกท่านเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัททีดีเค และจะต้องเข้าใจถึงหลักการ และแนวความคิดขององค์กรอย่างถ่องแท้ และดำเนินการในมาตรฐานเดียวกัน เช่นที่กำหนดไว้ในคู่มือเล่มนี้

ทุกหัวข้อที่กล่าวถึงในคู่มือนี้ หากอ่านอย่างคร่าวๆ อาจจะดูเหมือนง่าย ไม่มีอะไรมาก แต่แท้จริงแล้วสำคัญมากต่อการทำงาน โดยอธิบายถึงวิธีการที่สมาชิกทั้งหมดของกลุ่มบริษัททีดีเค ควรมีเป้าหมายที่ชัดเจน และควรนำมาปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่ความตระหนักต่อเป้าหมายเหล่านั้น ซึ่งท่ามกลางการแข่งขันของโลกในวันนี้ ทีดีเคสามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นต่างๆ ได้ ดังนั้น จึงขอให้พนักงานทุกท่านนำมาอ่านเป็นครั้งคราว และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ หากพนักงานท่านใด พบกับเหตุการณ์ที่ไม่ได้มีกล่าวไว้ในคู่มือฉบับนี้ กรุณาอ่านปรัชญาจริยธรรมองค์กร และปฏิบัติตามแนวความคิดนั้น

Shigenao ISHIGURO

ชิเกนาโอะ อิชิกุโร
ประธานบริหารและซีอีโอ ทีดีเค คอร์ปอเรชั่น



บทที่ 1

ปรัชญาจริยธรรมองค์กร

คติพจน์ของบริษัท และ หลักการของบริษัท	5
การนำปรัชญาจริยธรรมองค์กร ไปปฏิบัติ เพื่อไปสู่การครบรอบ 100 ปีของทีดีเค ในปี พ.ศ. 2578	7
วิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2578	9
ค่านิยมของทีดีเค	11



บทที่ 1 ปรัชญาจริยธรรมองค์กร

คติพจน์ของบริษัท

หลักการ
ของบริษัท

มีส่วนช่วยส่งเสริม

วิสัยทัศน์

วัฒนธรรมและสังคม

ความกล้าหาญ

ด้วยความสร้างสรรค์

ความเชื่อถือ

วิสัยทัศน์

ให้ก้าวไปข้างหน้า
อย่างมีวิสัยทัศน์เสมอ
การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ย่อมเกิดมิได้
หากปราศจากวิสัยทัศน์

ความ
กล้าหาญ

ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกล้าหาญเสมอ
อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ย่อมเกิดขึ้น
เมื่อกกล้าเผชิญหน้ากับความขัดแย้ง
และสามารถผ่านอุปสรรคนั้นไปได้

ความ
เชื่อถือ

พยายามสร้างความเชื่อถือเสมอ
ความเชื่อถือย่อมเกิดจากจิตใจที่ซื่อสัตย์
และรักการให้บริการ

คติพจน์ของบริษัท

คุณเคนโซ ไชโตะ ก่อตั้งบริษัททีดีเค (ขณะนั้นเรียกว่า โตเกียว เด็นกิ คากากุ โคเกียว) ในปี พ.ศ. 2478 เพื่อดำเนินกิจการเชิงพาณิชย์ เกี่ยวกับแร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์ ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่มีต้นกำเนิดในญี่ปุ่น หลังจากที่ได้รับแรงบันดาลใจอย่างลึกซึ้งจากคำพูดของ ดร. โยโกโร กาทะ ผู้ประดิษฐ์แร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์ที่กล่าวว่า "อุตสาหกรรมที่แท้จริง คือ อุตสาหกรรมที่ดำเนินการด้วยความคิดสร้างสรรค์โดยชาวญี่ปุ่น" อันเป็นจุดกำเนิดประกายความคิดสร้างสรรค์ของคุณไชโตะ ที่กล่าวไว้ว่า "สร้างสรรค์คุณค่า จากระดับของวัตถุที่ยังไม่มีในโลก" ซึ่งต่อมาได้กลายมาเป็นคติพจน์ของบริษัททีดีเค ในปี พ.ศ. 2510

หลักการของบริษัท

หลักการของบริษัท แสดงให้เห็นแนวความคิดในอุดมคติที่พนักงานควรมี ในการที่จะให้ทีดีเคเติบโตอย่างต่อเนื่องเป็นบริษัทที่ดี ที่สามารถให้การเสริมสร้างสังคมร่วมกับคติพจน์ของบริษัท ซึ่งสิ่งเหล่านี้ช่วยสนับสนุนขวัญกำลังใจให้กับพนักงานของทีดีเค

บทที่ 1 ปรัชญาจริยธรรมองค์กร

การนำปรัชญาจริยธรรมองค์กรไปปฏิบัติ เพื่อไปสู่การครบรอบ 100 ปี ของทีดีเค ในปี พ.ศ. 2578

คตินิยมของทีดีเค คือ "มีส่วนร่วมช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและสังคมด้วยความสร้างสรรค์" คตินิยมนี้สะท้อนให้เห็นถึงจิตวิญญาณการก่อตั้งบริษัทของกิจการเชิงพาณิชย์เกี่ยวกับแร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์ ในขณะที่หลักการของบริษัทคือ "วิสัยทัศน์ ความกล้าหาญ และความเชื่อถือ"

ปรัชญาจริยธรรมองค์กรของทีดีเคเป็นการอธิบายถึงเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเราในรูปแบบย่อ อย่างไรก็ตาม การยึดติดกับสาระสำคัญ จำเป็นต้องปรับตัวเข้ากับการตีความและการคิดทุกครั้ง เพื่อการเจริญเติบโตขององค์กร

"วิสัยทัศน์องค์กร, วิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2578" และ "ค่านิยมของทีดีเค" เป็นบทบัญญัติที่กำหนดทิศทางที่บริษัทจะมุ่งหน้าสู่การครบรอบ 100 ปีของเราในปี พ.ศ. 2578 และเป็นแนวทางที่เราควรปฏิบัติตามการดำเนินงานตามปรัชญาจริยธรรมองค์กรของเรา

วิสัยทัศน์องค์กร, วิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2578 เป็นการแสดงออกถึงจิตวิญญาณและปณิธานการก่อตั้งบริษัทจากมุมมองในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต และแสดงให้เห็นทิศทางที่บริษัทจะมุ่งหน้าสู่การครบรอบ 100 ปีของเรา ในปี พ.ศ. 2578

"ค่านิยมของทีดีเค" เป็นบทบัญญัติที่ประกอบด้วยสี่หมวด และได้กำหนดศักยภาพ และการพัฒนาจากวัฒนธรรมองค์กรในเชิงบวก ซึ่งทีดีเคได้สร้างขึ้นมาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงทุกวันนี้ ดังนั้น สมาชิกทุกคนของกลุ่มบริษัททีดีเคควรแลกเปลี่ยนและปฏิบัติตาม

"ค่านิยมของทีดีเค" เป็นบทบัญญัติที่ประกอบด้วยสี่หมวด โดยได้กำหนดศักยภาพ และการพัฒนาสี่หมวดเหล่านี้จากพื้นฐานวัฒนธรรมองค์กรในเชิงบวก ซึ่งทีดีเคได้สร้างขึ้นมาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงทุกวันนี้ รวมถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของกลุ่มบริษัททีดีเค ดังนั้น สมาชิกทุกคนของกลุ่มบริษัททีดีเคควรแลกเปลี่ยนและปฏิบัติตามบทบัญญัตินี้



กฎบัตรในการประพฤติตนในองค์กร

บทที่ 1 ปรัชญาจริยธรรมองค์กร

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค
(มาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจขององค์กร)

คอลัมน์

วิสัยทัศน์องค์กร (วิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2578)

วิสัยทัศน์องค์กร ที่เรียกว่า วิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2578 ได้ อธิบายจิตวิญญาณ และวัตถุประสงค์การก่อตั้งของทีดีเค โดยบอกผ่าน 4 นวัตกรรมหลักในอดีต การอุทิศผลงาน ผ่านการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรทั่วโลก และความ พยายามต่อการดำเนินงานตามคติพจน์ของบริษัท โดย แสดงผ่านวิสัยทัศน์ของทีดีเค ว่าอะไรคือเป้าหมาย และ อะไรคือวัตถุประสงค์ของทีดีเค จากมุมมองในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต และทิศทางที่บริษัทจะมุ่งหน้าสู่การ ครบรอบ 100 ปี ในปี พ.ศ. 2578



การเห็นคุณค่าของการส่งเสริมการใช้แร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์ เพื่อการพัฒนา สังคม ทำให้ปี พ.ศ. 2552 ทีดีเคได้รับรางวัลจากสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ (IEEE) ซึ่งผลิตภัณฑ์ได้รับการพิจารณาให้เป็นมรดกทาง เทคโนโลยีของโลก ด้าน "การประยุกต์ใช้และการพัฒนาวัตถุดิบที่มาจาก แร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์"

ที่ดีเคยูก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2478 ตามวิสัยทัศน์ และความเชื่อของผู้ก่อตั้ง ผู้ซึ่งต้องการ “ดำเนินกิจการเชิงพาณิชย์เกี่ยวกับแร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์ ด้วยวัตถุดิบที่มีต้นกำเนิดมาจากประเทศญี่ปุ่น และช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคม”

ที่ดีเคได้สร้าง 4 นวัตกรรมหลัก ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจของเราได้แก่ (แร่แม่เหล็กเฟอร์ไรท์ เทปแม่เหล็ก ส่วนประกอบที่มีหลายชั้น และหัวบันทึกข้อมูลแม่เหล็ก) และได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง

ในอนาคต บริษัทยังคงมีความท้าทายที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมต่อไป โดยที่ดีเคมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่อง ในการสร้างมูลค่าให้แก่ลูกค้าผ่านการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพชั้นสูง ด้วยการใช้ประโยชน์จากการบริหารจัดการทรัพยากรที่หลากหลายของโลก

ที่ดีเคจะยังคงต่อเนื่องอย่างมั่นคงด้าน “มีส่วนช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและสังคมด้วยความสร้างสรรค์” โดยอยู่ในรูปแบบ “การฟื้นฟูและการปกป้องสภาพแวดล้อมโลกอันเป็นที่รักของเรา และตระหนักถึงการมีชีวิตที่ปลอดภัย”

ค่านิยมของทีดีเค

"ค่านิยมของทีดีเค" ประกอบด้วย 4 หมวด ได้รับการคัดเลือกอย่างเข้มงวด จากวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ที่ทีดีเคได้สร้างขึ้นมาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงทุกวันนี้ พร้อมทั้งได้กำหนดศักยภาพ และการพัฒนาค่านิยมเหล่านี้ ดังนั้น สมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเคทุกคน จึงควรแลกเปลี่ยนและปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้

มุ่งมั่น ที่ลูกค้า

เรามี:

- มุ่งมั่นในการส่งเสริมให้ลูกค้าของเราประสบความสำเร็จ
- กระตือรือร้นที่จะเป็นพันธมิตรที่ไว้วางใจได้ของลูกค้าของเรา

ดังนั้นเราสามารถ:

- ส่งมอบค่านิยมที่สร้างแรงบันดาลใจ โดยการเอาใจลูกค้ามาใส่ใจเรา
- เสนอสินค้า บริการ และ เทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ยอดเยี่ยม เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าของเรา

ความ ท้าทาย

เรามี:

- วัฒนธรรมที่เปลี่ยนความท้าทายในทางลบให้กลายเป็นโอกาสในการพัฒนาตนเอง
- มุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของเรา โดยเอาชนะอุปสรรค

ดังนั้นเราสามารถ:

- ยอมรับความท้าทาย เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่เอาชนะอุปสรรคและยังคงสร้างคุณค่าใหม่ต่อไป
- นำเพื่อนร่วมงานของเรา และร่วมมือทำงานกันเป็นทีม โดยใช้ค่านิยมเดียวกัน

การพัฒนา บุคลากร

เรามี:

- มุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- แรงจูงใจในการส่งเสริมสู่ความก้าวหน้าของสังคมและการเติบโตของธุรกิจ

ดังนั้นเราสามารถ:

- กำหนดวิสัยทัศน์/เป้าหมายที่ชัดเจน และขับเคลื่อนตัวเราให้บรรลุเป้าหมายเหล่านั้น
- สนับสนุนการพัฒนาของเพื่อนร่วมงาน และสร้างทีมงานที่มีความกระตือรือร้น

ความ หลากหลาย

เรามี:

- เครือข่ายทั่วโลกด้วยความหลากหลายของวัฒนธรรม
- ทีมซึ่งให้ความเคารพซึ่งกันและกัน และการทำงานเป็นทีมที่เกื้อหนุนต่อการพัฒนา

ดังนั้นเราสามารถ:

- เข้าใจ/ยอมรับความคิดและความคิดเห็นที่แตกต่างกัน
- สนทนาและแสดงความคิดเห็นของเรา ด้วยความชัดเจนและจริงใจ



บทที่ 2 หลักการยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

คำนำ	15
2.1 กิจกรรมทางธุรกิจ	17
2.2 กลุ่มบริษัททีดีเคและพนักงาน	26





2.3	กลุ่มบริษัทที่ดีเคและสังคม	29
2.4	บทบัญญัติเพิ่มเติม	31
2.5	แผนการดำเนินงานตามหลักจรรยาบรรณ ทางธุรกิจของที่ดีเค	33



บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

คำนำ

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และบรรทัดฐานทางสังคม โดยจัดทำให้กับทีดีเค คอร์ปอเรชั่น (ทีดีเค) และบริษัทในเครือ (ที่รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัททีดีเค") รวมถึงผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และหน่วยงานตรวจสอบของบริษัท ซึ่งล้วนเป็นสมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเค

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคประกอบด้วยปัจจัยหลัก 2 ข้อ ดังนี้

1. หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

แนวทางการดำเนินการของปรัชญาจริยธรรมองค์กร และนโยบายการบริหารในกิจกรรมองค์กรของกลุ่มบริษัททีดีเค

2. แผนงานการดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

กำหนดขั้นตอนการดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

นอกจากนี้ กฎบัตรการประพฤติตนในองค์กรกำหนดเป็นเรื่องระดับสากลที่ควรจะปฏิบัติกันทั่วไปโดยสมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเค

การกำหนด ยกเลิก และ/หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของทีดีเค คอร์ปอเรชั่น (ทีดีเค) การฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค อาจมีผลถูกลงโทษทางวินัย ตามกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือกฎบริษัทข้ออื่นๆ

เพื่อให้การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานทุกท่านจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

1. แจกคู่มือหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค ให้กับสมาชิกทีดีเคและประกาศในอินทราเน็ต โดยเชื่อมกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค บนเว็บไซต์ของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ของทีดีเค (เว็บไซต์คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ของทีดีเค)
2. จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคขึ้นเป็นครั้งคราว และ
3. จัดให้มีสายด่วนให้ความช่วยเหลือ (Help Line) หรือการให้คำปรึกษาสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัททีดีเค ที่สามารถติดต่อสอบถาม รวมทั้งให้คำแนะนำในประเด็นเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคได้โดยตรง

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

เหตุผลพื้นฐาน

ในบทนี้ แสดงถึงเหตุผลพื้นฐานของทีดีเคเกี่ยวกับวิธีการที่กลุ่มบริษัททีดีเค และสมาชิกควรปฏิบัติด้วยตนเอง เราขอแนะนำให้แต่ละคนนำโอกาสนี้ สะท้อนการดำเนินงานของพวกเขา และบางคนได้ค้นหาตัวเองตามเหตุผล พื้นฐานนี้ หากมีปัญหาคือเป็นของคุณหรือใกล้เคียงของคุณ จงตัดสินใจด้วยความกล้าหาญและทำตามขั้นตอนเพื่อกำจัดมัน และนำไปสู่การสร้าง วัฒนธรรมองค์กรที่ดีกว่า เราจะให้ความสำคัญกับ "มุ่งเน้นที่ลูกค้า" "ความ ท้าทาย" "การพัฒนาบุคลากร" และ "ความหลากหลาย" ซึ่งมีกำหนดไว้ใน "ค่านิยมของทีดีเค" และพยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขปัญหามากกว่าละเลย

2.1 กิจกรรมทางธุรกิจ

2.1.1 การให้สินค้าและบริการที่ปลอดภัย และเป็นประโยชน์ ต่อสังคม และการได้รับและคงไว้ซึ่งความไว้วางใจ จากผู้บริโภค/ลูกค้า

สินค้าและบริการที่กลุ่มบริษัททีดีเค ส่งมอบให้กับลูกค้าเป็นรากฐานของกลุ่ม บริษัททีดีเค เพื่อเป็นการประกันรากฐานนี้ กลุ่มบริษัททีดีเคจึงทุ่มเทความ พยายามในการสนับสนุนและปรับปรุงเทคโนโลยีการผลิต และพัฒนาสินค้า ด้วยการสร้างสรรค์คุณค่าใหม่ๆ สินค้าและบริการที่ดีเยี่ยมนั้น ต้องมีคุณภาพ ที่ดี และต้องปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพ และทรัพย์สิน เราจึงต้องพยายามอย่าง สูงที่จะทำให้สำเร็จตามเป้าหมาย

(i) การแก้ปัญหาเรื่องปัญหาสังคมผ่านการสร้าง คุณค่าใหม่ๆ

เพื่อที่จะคืนประโยชน์กลับสู่สังคม สมาชิกทีดีเคต้องคำนึงถึงคตพจน์ ของบริษัท (มีส่วนช่วยส่งเสริมวัฒนธรรม และสังคมด้วยความ สร้างสรรค์) ด้วยการผลิตสินค้าและให้บริการที่สร้างสรรค์สู่สังคม

(ii) การสร้าง/การรักษาความสัมพันธ์ของความไว้วางใจกับผู้บริโภค/คู่ค้าทางธุรกิจ ทั้งในระยะกลางและระยะยาว

สมาชิกที่ดีเค ต้องให้ความสนใจกับการเปลี่ยนแปลงของตลาด ความต้องการที่แตกต่าง ชับซ้อน ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้บริโภค และลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเพื่อสังคมที่ยั่งยืน สมาชิกที่ดีเคต้องทำการประเมินความต้องการของสังคมในระยะกลาง และระยะยาว สินค้าของกลุ่มบริษัทที่ดีเค (ผลิตภัณฑ์ของที่ดีเค) นั้นมีหลากหลาย ฉะนั้น สมาชิกที่ดีเคจึงจำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นในสินค้าให้กับผู้บริโภค ลูกค้า และหุ้นส่วนทางธุรกิจทั้งระยะกลาง และระยะยาว เพราะเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเรา และจะสำเร็จได้ด้วยการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างถูกต้อง และเหมาะสม โดยเฉพาะในโลกปัจจุบันที่มีปัญหาเรื่องทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงานที่มีจำกัด และปัญหาการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ กลุ่มบริษัทที่ดีเค จึงต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการรณรงค์การประหยัดพลังงาน และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้ชีวภาพที่มีความหลากหลาย นอกจากนี้ ในการเตรียมความพร้อมสำหรับภัยพิบัติทางธรรมชาติ และสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงอื่นๆ กลุ่มบริษัทที่ดีเคได้รวบรวมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งหากสถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทที่ดีเคจะพยายามหาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อย่างรวดเร็ว และดำเนินการแก้ไขสถานการณ์นั้น

(iii) การได้มาซึ่งสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ และมีความปลอดภัย

สินค้าของที่ดีเคต้องมีความปลอดภัย โดยมีการตรวจสอบทุกขั้นตอนในการผลิตและขาย (รวมถึงการวิจัยและพัฒนา การออกแบบการผลิต และขาย) เพื่อที่จะเป็นการป้องกันอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน (เป็นอันตรายต่อชีวิตหรือทรัพย์สินของผู้ใช้) สมาชิกจะต้องทำตามกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และจะต้องเน้นเรื่องคุณภาพ และความปลอดภัยของสินค้า

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

(iv) การควบคุมความเสียหาย

เมื่อเกิดอุบัติเหตุจากสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน จะต้องมีการมาตรการแก้ไขทันที หากเป็นไปได้จะต้องเรียกคืนสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน และแจ้งข่าวให้แก่ผู้บริโภคและลูกค้าสินค้าชนิดนั้น กลุ่มบริษัททีดีเคเชื่อว่าหน้าที่ส่วนหนึ่ง ในการป้องกันการเกิดความผิดพลาดจากสินค้าเดิมต้องมาจากผู้ส่งมอบสินค้า ดังนั้น ผู้ส่งมอบวัตถุดิบต้องให้สัญญาว่าจะรวมแก้ไขด้วย

(v) การป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและความปลอดภัย

เมื่อพบสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน หากไม่ได้ตรวจสอบจนพบสาเหตุและแก้ไขโดยสมบูรณ์แล้ว ความผิดพลาดเดิมๆ จะเกิดขึ้นอีก กลุ่มบริษัททีดีเคจึงควรต้องจัดทำระบบภายใน ในการบันทึกสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานทั้งหมด และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลนี้กับหน่วยหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องภายใต้กลุ่มบริษัททีดีเค

2.1.2 การคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ผู้ส่งมอบ และหุ้นส่วนทางธุรกิจ

กลุ่มบริษัททีดีเค ห้ามมิให้มีการให้หรือรับการเลี้ยงรับรอง ของขวัญ ของกำนัล หรือเงิน เพื่อการที่จะได้มาซึ่งผลประโยชน์อย่างไม่ถูกต้องในธุรกรรมทั้งในและนอกประเทศ กลุ่มบริษัททีดีเคต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนทัศนคติของการยอมรับ การเลี้ยงรับรอง และของขวัญ ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ไม่มีคุณค่าทางธุรกิจ กลุ่มบริษัททีดีเคต้องไม่ยอมให้การกระทำที่ละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ และบรรทัดฐานทางสังคมเกิดขึ้น เช่น การข่มขู่ การดิดสินบน การทุจริต และการยกยอกเงิน หรือการรับเงินหรือสัญญา ผ่านการกระทำดังกล่าว สมาชิกทีดีเคจึงต้องใช้วิจารณญาณที่ดี ในการหลีกเลี่ยงที่จะทำให้เกิดชื่อเสียงของกลุ่มบริษัททีดีเค หรือสมาชิกทีดีเคเสียหายจากการกระทำดังกล่าว ทั้งนี้ รวมถึงการติดต่อทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการ และการเมืองด้วย

(i) ความสัมพันธ์กับลูกค้า

สมาชิกที่ดีจะต้องทำตามกฎหมาย กฎระเบียบ และระเบียบทางสังคมที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการรับรองลูกค้า และให้ของกำนัลแก่ลูกค้า และจะต้องไม่ให้ผลประโยชน์ใดที่ผิดกฎหมาย และบรรทัดฐานทางสังคม สมาชิกที่ดีจะต้องไม่เสนอให้ค่านายหน้า ส่วนลด หรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่ไม่ถูกต้องแก่ลูกค้า

(ii) ความสัมพันธ์กับผู้ส่งมอบสินค้า

เมื่อมีการเลือกผู้ส่งมอบสินค้า (ซัพพลายเออร์) สมาชิกที่ดีจะต้องจัดให้มีนโยบายการทำธุรกรรมทั้งภายใน และภายนอก และต้องทำอย่างมีเหตุผล เพื่อความเป็นธรรม และโปร่งใสในการทำธุรกรรมต่างๆ (รวมถึงการทำสัญญา และว่าจ้างภายนอก) และในการดำเนินการดังกล่าว สมาชิกที่ดีจะต้องคำนึงถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบ ด้านคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การรักษาข้อมูลสำคัญ ความเป็นธรรม และจริยธรรมในการทำธุรกิจ ความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ที่เกี่ยวข้อง สิทธิมนุษยชน และเงื่อนไขด้านแรงงาน รวมถึงเหตุผลทางเศรษฐกิจ และต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบทางสังคมของตนเป็นหลัก นอกจากนี้ สมาชิกที่ดีจะต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ และความสัมพันธ์ของตนกับผู้ส่งมอบในทางที่ผิด สมาชิกที่ดีจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้อยู่ภายในกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายสังคม เมื่อมีการรับการเลี้ยงรับรอง หรือของกำนัล สมาชิกที่ดีจะต้องไม่รับผลประโยชน์ใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและหลักปฏิบัติทั่วไป เมื่อสมาชิกที่ดีเคได้รับการเสนอผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่ถูกต้อง สมาชิกที่ดีเคต้องปฏิเสธ หรือหากรับมาแล้ว ต้องคืนผลประโยชน์ที่ได้รับมาในทันทีที่ทำได้

(iii) ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ

สมาชิกที่ดีเค ต้องสร้างความสัมพันธ์อันโปร่งใสอย่างมากกับเจ้าหน้าที่รัฐในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่นๆ และต้องไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่จะทำให้เข้าใจผิด หรือต้องสงสัยว่าสมรู้ร่วมคิด ในทำนองเดียวกัน สมาชิกที่ดีเคต้องไม่ให้การเลี้ยงรับรอง ของขวัญ เงิน และอื่นๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ไม่ได้รับใช้สาธารณชน (บุคคลที่ทำงานให้กับองค์กรที่บริหารงานโดยรัฐและอื่นๆ) ด้วยวัตถุประสงค์ หรือตามที่ปรากฏในวัตถุประสงค์ของการได้รับการรักษาสิทธิพิเศษ

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.1.3 การรักษา และส่งเสริมการแข่งขันทางธุรกิจที่ เป็นธรรม โปร่งใส และเสรี

นโยบายหลักอย่างหนึ่งของกลุ่มบริษัททีดีเค คือการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเสรี และดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และกติกากการแข่งขัน กฎหมายเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาการแข่งขันที่เป็นธรรมและเข้มแข็ง และห้ามดำเนินธุรกิจที่ยุ่เกี่ยวกับการแข่งขันต่อไปนี้ ตัวอย่างเช่น กลุ่มบริษัททีดีเคจะไม่มีส่วนร่วมในการผูกขาดทางการค้า เช่น การตกลงร่วมกันกำหนดราคา ปริมาณการผลิต (แผนการผลิต) พื้นที่การขาย และอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน ซึ่งเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและเป็นพฤติกรรมที่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท โดยกลุ่มบริษัททีดีเค และสมาชิกทีดีเค ต้องดำเนินการทุกครั้งให้สอดคล้องกับข้อความ และเจตนารมณ์ของกฎหมายเหล่านี้ แน่ใจว่าการทำธุรกิจต้องมีกำไร แต่การดำเนินการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ และมีจรรยาบรรณ

2.1.4 การปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นสิทธิในการเป็นเจ้าของความคิด และสิ่งประดิษฐ์ เช่น สิทธิบัตร สิทธิบัตรในการใช้ต้นแบบ สิทธิในแบบ ตราสินค้า สิทธิทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ลิขสิทธิ์ รวมถึงข้อมูลลับในกรรมวิธีหรือความรู้ เทคโนโลยี และความลับทางธุรกิจด้วย สำหรับธุรกิจการผลิตแล้ว ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นแหล่งที่มาของรายได้และกำไร จึงต้องปกป้องกันในระดับสากล ดังนั้น สมาชิกทีดีเคต้องช่วยกันปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มบริษัททีดีเค และต้องระวังในการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย

(i) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของทีดีเค

กลุ่มบริษัททีดีเค ต้องมีการพัฒนาสินค้าและบริการ และตอบแทนคืนแก่สังคมอยู่เสมอ โดยการคิดค้น รวบรวมและใช้ประโยชน์ของทรัพย์สินทางปัญญา และกลุ่มบริษัททีดีเค ต้องจัดให้มีการปกป้องสิทธิดังกล่าวตามกฎหมาย

(ii) ข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มบริษัทที่ดีเค

หากข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มบริษัทที่ดีเค รั่วไหลออกไปสู่ภายนอก อาจเกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัทที่ดีเค ทั้งในแง่ชื่อเสียงและสิทธิประโยชน์ ความลับต่างๆ อาจสื่อสารกันได้ทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางสินค้าเอง ทางวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ฉะนั้น เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ ต้องมีการบ่งชี้ว่าอะไรคือข้อมูลที่เป็นความลับ การสื่อสารข้อมูลความลับจึงต้องทำด้วยความรอบคอบ และทำตามกฎของแต่ละบริษัท หรือองค์กรกำหนดไว้เรื่องความลับทางธุรกิจ

(iii) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม

กลุ่มบริษัทที่ดีเค เคารพในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม จึงห้ามมิให้สมาชิกที่ดีเคใช้ข้อมูลความลับที่ได้มาโดยมิชอบ

2.1.5 การขัดแย้งทางผลประโยชน์

สมาชิกที่ดีเคควรหลีกเลี่ยงการกระทำใด ที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้ง ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทที่ดีเค การติดต่อกับลูกค้า ผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา หรือคู่แข่งทางการค้า สมาชิกที่ดีเคไม่ควรนำผลประโยชน์ส่วนตัวเข้าไปเกี่ยวข้อง สมาชิกที่ดีเคแต่ละท่านต้องเขียนรายงานแจ้งต่อหัวหน้างาน หรือผู้จัดการ ในกรณีที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัทที่ดีเค

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.1.6 โอกาสทางธุรกิจของกลุ่มบริษัททีดีเค

สมาชิกทีดีเค ต้องไม่ใช่ข้อมูลอันเป็นความลับของกลุ่มบริษัททีดีเค หรือธุรกิจสมาชิกทีดีเค ลูกค้า หรือผู้ส่งมอบสินค้า เพื่อประโยชน์ส่วนตน และต้องระวังในการใช้ข้อมูลเหล่านี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สมาชิกทีดีเคต้องไม่เปิดเผยข้อมูลลับดังกล่าวกับผู้อื่น ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามปกติ

ข้อห้ามสำหรับสมาชิกทีดีเค:

- (i) ผลประโยชน์ส่วนตัว จากโอกาสที่ใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัททีดีเค หรือจากการติดต่อข้อมูล หรือตำแหน่งหน้าที่ภายในกลุ่มบริษัททีดีเค
- (ii) ได้รับการจ้างงานหรือการมีส่วนในธุรกิจ (รวมถึงการลงทุน รับปรึกษา หรือการกระทำที่คล้ายกัน) ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานที่สำคัญสำหรับกลุ่มบริษัททีดีเค หรือธุรกิจทับซ้อนของกลุ่มบริษัททีดีเค
- (iii) การเรียกร้อง ความต้องการ การรับ หรือการตกลง ที่จะรับสิ่งของใดๆ ที่มีมูลค่าโดยไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัททีดีเค จากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ หรือความเป็นพนักงาน หรือหน้าที่ที่มีต่อกลุ่มบริษัททีดีเค
- (iv) ทำหน้าที่แทนกลุ่มบริษัททีดีเคในธุรกรรมใดๆ ที่พนักงานหรือเครือญาติของพนักงานมีส่วนได้ในผลประโยชน์ ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม

2.1.7 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

สมาชิกที่ดีจะต้องดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมกับลูกค้า ผู้ส่งมอบสินค้า คู่แข่งทางการค้า และพนักงาน นอกจากนี้ สมาชิกที่ดีจะต้องไม่ใช้อำนาจจัดการ ปกปิด หรือใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในทางที่ผิด บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือใช้วิธีการอื่นๆ ที่เป็นการเอาเปรียบทางการค้า

คนที่จะมาเป็นสมาชิกที่ดีจะต้องเปิดเผย และยื่นเอกสารสัญญาต่างๆ ที่เคยเป็นข้อตกลงจำกัดสิทธิของตนก่อนจะเข้าทำงานกับบริษัทที่ดีเค (ซึ่งรวมถึงสัญญาจ้างงาน ข้อตกลงไม่แข่งขันหรือไม่เรียกร้อง ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือสัญญาค้ายกกันนี้ จากนายจ้างก่อนหน้า) สมาชิกที่ดีจะต้องไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากบุคคลที่สาม (รวมถึงนายจ้างก่อนหน้า) อย่างมิชอบเพื่อการทำหน้าที่ในกลุ่มบริษัทที่ดีเค

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.1.8 การรักษาและใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัททีดีเค อย่างเหมาะสม

สมาชิกทีดีเคทุกคนต้องบริหาร ปกป้อง และใช้สินทรัพย์ที่มีตัวตนและไม่มีตัวตน รวมถึงข้อมูลของกลุ่มบริษัททีดีเคอย่างเหมาะสม เช่นเดียวกับทุกสินทรัพย์ที่มีตัวตนและไม่มีตัวตน ตลอดจนข้อมูลที่ได้รับจากคู่ค้าทางธุรกิจ เช่น ลูกค้า และซัพพลายเออร์ หรือพนักงานของพวกเขา ซึ่งการขโมย ความเสียหายที่เกิดจากความประมาท และการทำลายสินทรัพย์และข้อมูล สามารถส่งผลกระทบต่อผลกำไร ชื่อเสียง และความสำเร็จของกลุ่มบริษัททีดีเค โดยความเสียหาย สูญเสีย หรือการใช้งานสินทรัพย์ และข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สมาชิกทีดีเคที่อยู่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพวกเขา ได้รับข้อมูลที่สำคัญจากวงในของกลุ่มบริษัททีดีเค คู่ค้าทางธุรกิจ เช่น ลูกค้า และซัพพลายเออร์ หรือบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นๆ ต้องไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องก่อนที่ข้อมูลจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ

2.1.9 การเคารพต่อตราสินค้าทีดีเค

เนื่องจากตราสินค้าทีดีเค เป็นทรัพย์สินที่สำคัญที่สุดของกลุ่มบริษัททีดีเค สมาชิกทีดีเคทุกคนจึงต้องส่งเสริมและรักษาตราสินค้านี้ไว้

นอกจากนี้ สมาชิกทีดีเคต้อง (i) เข้าใจถึงสัญลักษณ์ที่เกี่ยวกับบริษัททีดีเค หรือที่กำหนดไว้โดยกลุ่มบริษัททีดีเค ดังนี้ "สัญลักษณ์ทรงเรขาคณิตของทีดีเค หมายถึงวัตถุแม่เหล็กที่เป็นความคิดค้นเริ่มต้นของทีดีเค และสินค้าอื่นๆ ที่พัฒนาจากแม่เหล็กนี้ และหมายถึงการที่ทีดีเคให้ความสำคัญต่อการให้ประโยชน์คืนกลับสู่สังคมที่เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ (ii) จะมุ่งมั่นทำงานให้อยู่ภายใต้ความหมายของสัญลักษณ์นี้



2.1.10 การสื่อสารข้อมูล

ในการดำเนินธุรกิจ สมาชิกที่ดีจะต้องรายงานข้อมูล ทั้งที่เป็นข่าวดี และข่าวร้ายต่อผู้บริหารอาวุโส และผู้บริหารสูงสุด

2.2 กลุ่มบริษัทที่ดีเค และพนักงาน

2.2.1 ความเคารพต่อการพัฒนาด้านแรงงาน

การพัฒนาบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของธุรกิจ กลุ่มบริษัทที่ดีเคจะพัฒนาแรงงานตามคุณลักษณะ เพื่อบรรลุเจตนารมณ์ในการตระหนัก และปฏิบัติตามคติพจน์ของบริษัทดังต่อไปนี้

- บุคลากรที่มีความคิดสร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์ที่ดี
- บุคลากรที่มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยความกล้าหาญ
- บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์ และมีใจให้บริการ เพื่อที่จะได้มาซึ่งความไว้วางใจ

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ให้ความสำคัญต่อนวัตกรรม อันจะเป็นรากฐานในการเติบโตที่ยั่งยืน จะพัฒนาและจ้างงานพนักงานที่มีความสามารถในการทำงานได้อย่างอิสระ เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

2.2.2 ความเคารพต่อความหลากหลาย บุคลิกส่วนบุคคล และความเป็นปัจเจกชนของพนักงาน

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ให้ความสำคัญต่อความหลากหลาย บุคลิกส่วนบุคคล และความเป็นปัจเจกชนของพนักงานทุกท่าน และจะสร้างระบบงานบุคคลที่เป็นธรรม และสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีแก่พนักงาน

2.2.3 ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ให้ความสำคัญต่อสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน และจะบริหารข้อมูลส่วนตัวของพนักงานด้วยความรอบคอบที่สุด

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.2.4 ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และ การห้ามเลือกปฏิบัติ

กลุ่มบริษัททีดีเคต้องเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของพนักงาน และจะไม่มีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์หรือการกระทำอื่นๆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททีดีเคต้องพยายามเพื่อให้แน่ใจว่า พนักงานมีโอกาสที่เท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติใดๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ด้านการจ้างงาน และการรักษา (การจ่ายเงินเดือน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง และอื่นๆ) เนื่องจากเชื้อชาติ ความเชื่อ เพศ ศาสนา สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ สถานภาพสมรส ความพิการ รสนิยมทางเพศ อุดมลักษณะทางเพศ สถานะทางทหาร ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานะทางสังคม และอื่นๆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททีดีเคต้องมุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่เป็นธรรม และสดใส โดยไม่ยอมรับต่อความประพฤติที่ไม่เหมาะสมหรือเสื่อมเสียใดๆ เช่น การลงโทษทางร่างกาย การใช้ความรุนแรงทางร่างกายและจิตใจ การใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม การคุกคามทางเพศ การข่มเหง หรือการพิดศีลธรรม โดยกลุ่มบริษัททีดีเคต้องใช้มาตรการเพื่อป้องกันความไม่ยุติธรรมธรรม และการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน

2.2.5 สภาพการทำงาน

กลุ่มบริษัททีดีเค ต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศและท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ ข้อจำกัดเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน และสภาพการทำงานอื่นๆ และให้ความเคารพต่อมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททีดีเคต้องไม่มีส่วนร่วมในทุกรูปแบบของการจ้างงาน ที่จะเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เช่น การใช้แรงงานเด็ก หรือแรงงานบังคับที่พนักงานไม่เต็มใจทำ แรงงานบังคับ แรงงานที่บังคับให้ทำเพื่อเป็นการลงโทษโดยที่ไม่สมัครใจทำ แรงงานตามสัญญา แรงงานทาส เป็นต้น และต้องการให้ซัพพลายเออร์ห้ามทำกิจกรรมดังกล่าวด้วยเช่นกัน นอกจากนี้เกี่ยวกับสภาพการทำงานกลุ่มบริษัททีดีเคตระหนักดีว่า การสื่อสารอย่างเปิดเผยระหว่างผู้บริหาร และพนักงานเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาการทำงาน และปัญหาค่าจ้าง ดังนั้น ในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น กลุ่มบริษัททีดีเคต้องเคารพสิทธิของพนักงานต่อเสรีภาพในการสมาคม การเข้าร่วมสหภาพแรงงาน และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นกับสภาพแรงงาน เป็นต้น กลุ่มบริษัททีดีเคต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่ซึ่งพนักงานสามารถมีส่วนร่วมอย่างเปิดเผยกับผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยปราศจากความกลัวการแก้แค้น การข่มขู่ หรือการก่อกวน

2.2.6 การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และสะดวกสบาย

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และสะดวกสบาย

(i) การกำจัดอุบัติเหตุจากการทำงานให้หมดไปในสถานที่ปฏิบัติงาน

ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน เป็นส่วนสำคัญในการบริหารงานของเรา เพื่อที่จะเป็นการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน กลุ่มบริษัทที่ดีเค จึงต้องดำเนินการตามกฎหมาย และกฎอื่นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงกฎที่ใช้ภายในองค์กรกลุ่มบริษัทที่ดีเคเองด้วย อีกประการที่สำคัญ คือ การจัดการอบรมเรื่องความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานสามารถสังเกตและตรวจหาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ และการป้องกันก่อนที่อุบัติเหตุจะเกิดขึ้น

(ii) การรักษาสิ่งแวดล้อม

การทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม เป็นหน้าที่ทางสังคมของทุกองค์กร กลุ่มบริษัทที่ดีเค มีการออกนโยบายเรื่องนี้เป็นนโยบายภายในของแต่ละบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้แน่ใจได้ว่าแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทที่ดีเค จะดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในเขตของตน และแต่ละบริษัทจะต้องมีและเข้าใจคู่มือการบริหารงานในภาวะวิกฤติ ซึ่งหน่วยงานของตนจัดทำขึ้นเพื่อ (i) ป้องกันเหตุร้าย หรืออุบัติเหตุที่อาจเป็นภัยต่อการคงอยู่ หรือการพัฒนาของกลุ่มบริษัทที่ดีเค และ (ii) หากเกิดเหตุร้ายขึ้น จะสามารถลดหรือควบคุมความเสียหายไว้ได้

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.3 กลุ่มบริษัททีดีเค และสังคม

2.3.1 การปฏิบัติตามกฎ

กลุ่มบริษัททีดีเคดำเนินกิจกรรมขององค์กรบนพื้นฐานของกฎหมาย บรรทัดฐานทางสังคม และจิตสำนึกทางสังคม สมาชิกทีดีเคต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรที่ตอบสนองต่อกระแสโลกาภิวัตน์ ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบท้องถิ่น เคารพมาตรฐานสากล รวมถึงสิทธิมนุษยชน และให้พิจารณาถึงวัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียม และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ สมาชิกทีดีเคต้องพยายามสะท้อนให้เห็นถึงปรัชญาจริยธรรมขององค์กร และมาตรฐานการดำเนินงานในกิจกรรมทางธุรกิจของทีดีเคทั่วโลก กลุ่มบริษัททีดีเคจะต้องตรวจสอบเป็นประจำว่า กลยุทธ์การจัดการธุรกิจและการดำเนินธุรกิจในแต่ละวัน ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานและเป็นไปตามกติกาสากล หากพบการกระทำที่ฝ่าฝืนหรืออาจละเมิดมาตรฐานและกติกานี้ ขั้นตอนที่เหมาะสมจะนำไปจัดการกับสถานการณ์นั้น

2.3.2 การสื่อสารกับสังคม และการเปิดเผยข้อมูล

กลุ่มบริษัททีดีเคต้องรักษาความเป็นธรรม และความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยวิธีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททีดีเคต้องสื่อสารไม่เพียงแต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ พนักงาน ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน และชุมชนท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังมีสังคมขนาดใหญ่ ที่เราต้องเอาใจใส่ถึงความคาดหวังและความต้องการของพวกเขา โดยคำนึงและความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากกลุ่มบริษัททีดีเค เราจะสะท้อนสิ่งเหล่านั้นให้เห็นในกิจกรรมขององค์กรของเราอย่างเหมาะสม

2.3.3 การรักษาสิ่งแวดล้อมโลก

จากการที่กลุ่มบริษัททีดีเค ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของโลก ด้วยกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัททีดีเค จึงเชื่อว่าการสร้างสังคมที่ยั่งยืนเป็นหน้าที่สำคัญ ดังนั้น กลุ่มบริษัททีดีเค จึงต้องทำตามกฎหมาย และกฎต่างๆ และการใช้ประโยชน์จากสินค้า บริการ และกิจกรรม

ต่างๆ ของกลุ่มจะต้องไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทที่ดีเค ยังต้องพัฒนาเทคโนโลยี และสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนกิจกรรมในการสร้างสังคมคาร์บอนต่ำ (Low-carbon Society) ในระดับสากล สนับสนุนการรีไซเคิล ปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ และการแก้ปัญหาสังคมอื่นๆ

2.3.4 การคืนประโยชน์สู่สังคม

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน หน่วยงานของรัฐ อุตสาหกรรม องค์กรนานาชาติ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง หุ้นส่วนทางธุรกิจ นอกจากนี้ ต้องตระหนักถึงปัญหาสังคมและพยายามแก้ไขปัญหานั้น โดยเป็น “องค์กรที่ดี” ด้วยการตอบแทนคืนแก่ส่วนรวม ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬา วัฒนธรรม ศิลปะ และกิจกรรมอาสาสมัครอื่นๆ

2.3.5 การฟอกเงิน

กลุ่มที่ดีเคไม่ยอมรับการฟอกเงินทุกรูปแบบ นั่นคือ ผลตอบแทนที่ได้รับโดยวิธีการต่างๆ เช่น การทุจริต การหลีกเลียงภาษี การตกแต่งบัญชี หรือการติดสินบน หรือการได้เงินจากแหล่งที่น่าสงสัย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทที่ดีเคไม่ใช้บัญชีธนาคารปลอมเพื่อการโยกย้ายเงิน หรือซื้อบัญชีลูกหนี้ และหุ้นที่น่าสงสัย รวมถึงการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงินจำนวนมากอย่างน่าสงสัย

2.3.6 ธุรกิจนำเข้าและส่งออก

สมาชิกที่ดีเคมีส่วนร่วมในธุรกิจนำเข้าและส่งออก โดยต้องเข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วนเกี่ยวกับภาวะเบียดภายในของกลุ่มบริษัทที่ดีเค ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการค้า การดำเนินการอย่างสอดคล้อง และการดำเนินธุรกิจเพื่อไม่ให้ละเมิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.4 บทบัญญัติเพิ่มเติม

ความสำคัญในการรับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่บริษัท เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายการเงินและบัญชี และผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี (โดยรวมเรียกว่า "สมาชิกฝ่ายบริหาร") สมาชิกฝ่ายบริหารแต่ละท่านต้องทำหน้าที่หลักและหน้าที่พิเศษต่อไปนี้ นอกเหนือจากหน้าที่ในหลักจรรยาบรรณของทีดีเค ที่ใช้กับสมาชิกกลุ่มบริษัททีดีเคทุกท่าน

1. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องทำหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ และต้องหลีกเลี่ยงการกระทำใดอันจะทำให้เกิด หรืออาจจะทำให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเนื่องจากการทำหน้าที่ให้กับกลุ่มบริษัททีดีเค หรือไม่ก็ตาม
2. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องรายงานเรื่องที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ตรง และสมบูรณ์ และต้องเป็นรายงานที่เข้าใจง่ายและตรงตามกำหนดเวลา
3. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องทำตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องของผู้ควบคุมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
4. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องไม่บิดเบือนข้อมูล หรือข้อเท็จจริง หรือไม่ใช้การตัดสินใจที่เป็นอิสระในการทำหน้าที่ในกลุ่มบริษัททีดีเค สมาชิกทีดีเคต้องทำหน้าที่ด้วยความรอบคอบ และเหมาะสมกับหน้าที่เช่นคนทั่วไปจะพึงกระทำ และคำนึงถึงตำแหน่งและหน้าที่ของตนอยู่ตลอดเวลา
5. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่าน ต้องทำหน้าที่ในการรักษาข้อมูลลับที่ได้มาระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ ยกเว้นกรณีที่ได้รับคำสั่งหรือมีหน้าที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมาย และจะต้องไม่ใช้ข้อมูลลับดังกล่าว เพื่อประโยชน์ส่วนตน

6. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องปรับปรุง หรือพัฒนาความสามารถในหน้าที่ของตน และหากได้รับข้อมูลสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจจะต้องแจ้งข้อมูลที่ได้รับมากับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
7. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องเน้นย้ำเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชา ถึงหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทที่ดีเค และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงหลักดังกล่าวด้วย
8. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องบริหารสินทรัพย์ และทรัพยากรต่างๆ ของบริษัทภายใต้อำนาจ และความรับผิดชอบของตน และใช้ประโยชน์ และรักษาทรัพยากรเหล่านี้ เพื่อประโยชน์ของกลุ่มบริษัทที่ดีเค
9. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องรายงานการกระทำผิด หรือการสงสัย การกระทำผิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค ให้กับคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ ที่ปรึกษาด้านจริยธรรม หรือสายด่วนให้ความช่วยเหลือ
10. สมาชิกผู้บริหารแต่ละท่านต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค หากสมาชิกผู้บริหารท่านใดไม่ปฏิบัติตาม จะต้องถูกลงโทษทางวินัย และอาจเป็นการทำผิดกฎหมาย และจะต้องรับผิดทางแพ่ง หรืออาญาต่อกลุ่มบริษัทที่ดีเค

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.5 แผนงานการดำเนินการตาม หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

2.5.1 วัตถุประสงค์

โครงการนี้ ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อการดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำขั้นตอนให้เป็นไปตามกฎบัตร หลักปรัชญา และมาตรฐาน

2.5.2 บทบาทหน้าที่

การดำเนินงานตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานสำคัญขึ้น 2 หน่วยงาน (คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และสายด่วนให้ความช่วยเหลือ) โดยทำงานเป็นอิสระจากกันตามวัตถุประสงค์ และความเป็นกลางของหน่วยงานนั้น แต่หน่วยงานต้องให้ความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคได้อย่างรวดเร็ว

2.5.3 คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์

2.5.3.1 องค์กร

(i) การแต่งตั้งประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ อยู่ภายใต้การดูแลโดยตรงของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการดังกล่าว

(ii) กรรมการ

ประธานกรรมการต้องแต่งตั้งผู้จัดการทั่วไปของแต่ละฝ่ายเป็นกรรมการ

(iii) การจัดตั้งสาขาและผู้จัดการสาขา

หากจำเป็น ประธานควรจัดตั้งสาขาคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และแต่งตั้งผู้จัดการสำหรับแต่ละสาขา

(iv) ที่ปรึกษาด้านจริยธรรมประจำสาขา

ผู้จัดการสาขาแต่ละท่านจะต้องตั้งที่ปรึกษาด้านจริยธรรมประจำสาขาขึ้น (ที่เรียกรวมกันว่า "ที่ปรึกษาด้านจริยธรรม") เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาประเด็นเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณภายในแต่ละสาขา

(v) สถานที่ทำการ

สถานที่ทำการ จะถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อสื่อสาร และประสานงานระหว่าง คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้าน จริยธรรมประจำแต่ละสาขา

2.5.3.2 หน้าที่และความรับผิดชอบ

(i) การให้ความรู้และความตระหนัก

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้าน จริยธรรม ต้องอุทิศเวลาเพื่อการให้ความรู้แก่สมาชิก และสอนให้ สมาชิกตระหนักถึงหน้าที่ตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

(ii) การแก้ไขปัญหา

หน้าที่หลักอย่างหนึ่ง ของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและ ซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้านจริยธรรม คือการแก้ไขปัญหาและ ประเด็นที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค หน้าที่ในการ แก้ปัญหาใด จะเป็นของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและ ซีเอสอาร์ หรือที่ปรึกษาด้านจริยธรรมนั้น ขึ้นอยู่กับกรณี หรืออาจจะ เป็นของทั้งสองหน่วยงานก็ได้

(iii) การสอบสวน

ในการแก้ไขปัญหา นั้น คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและ ซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้านจริยธรรม อาจจำเป็นต้องมีการสอบสวน หาข้อเท็จจริงเอง หรือมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ แทน

(iv) หน้าที่ของการรักษาความลับและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้าน จริยธรรม มีหน้าที่ที่จะรักษาข้อมูลความลับที่มีคนแจ้งเข้ามาจาก โครงการหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค และจะต้องไม่เปิดเผย ถึงที่มาของข้อมูลอย่างสุดความสามารถ ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่มาขอคำ ปรึกษา ผู้ที่มาร้องเรียน มาขอคำอธิบาย ตอบคำถาม หรือให้ข้อมูล เกี่ยวกับการกระทำผิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (“ผู้ให้ ข้อมูล”) คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และที่ พริษาด้านจริยธรรม จะต้องคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลไม่ให้ได้รับการ ปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือเสียผลประโยชน์จากการแจ้งข้อมูล

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

(v) ข้อเสนอมาตรการแก้ไข

ในกรณีการทำผิดกฎหมาย หรือกฎระเบียบ หรือเงื่อนไขใดของหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค หรือกฎของแต่ละบริษัทของสมาชิกทีดีเคปรากฏชัดขึ้นมา คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้านจริยธรรมของบริษัทนั้น จะต้องปรึกษากันในเรื่องมาตรการแก้ไข และเสนอต่อบริษัทสมาชิกทีดีเคนั้น

(vi) การรายงานมาตรการแก้ไข

ประธาน หรือผู้จัดการสาขามีอำนาจในการสั่งการให้ผู้จัดการใหญ่ของบริษัทสมาชิกทีดีเคนั้นๆ ดำเนินการตามคำเสนอในการแก้ไขปัญหาตามมติของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ หรือที่ปรึกษาด้านจริยธรรมทันที ประธาน หรือผู้จัดการสาขาจะต้องรายงานให้กับคณะกรรมการของบริษัทสมาชิกนั้นๆ ทราบถึงประเด็นสำคัญ ที่เกิดขึ้น ประธาน หรือผู้จัดการสาขายังต้องสั่งการให้ผู้จัดการใหญ่ของบริษัทสมาชิกทีดีเคนั้นๆ ส่งรายงานผลการดำเนินการแก้ไขให้ทราบ

(vii) การประเมิน และการรายงาน

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ จะต้องประเมินและทบทวนข้อความ และการดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคเป็นครั้งคราว โดยที่คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์จะต้องแจ้งให้กับผู้จัดการสาขาทราบถึงมติ หรือการตัดสินใจใดๆ ที่คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์มีขึ้น

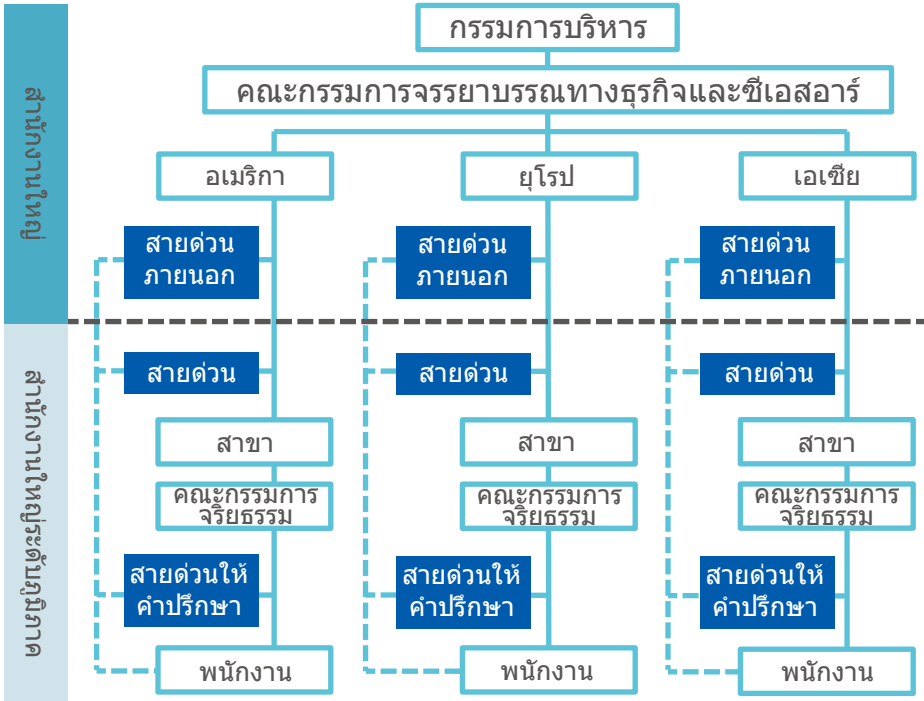
(viii) การประชุม

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และที่ปรึกษาด้านจริยธรรม จะต้องจัดการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง หรือมากกว่าหากจำเป็น

2.5.4 สายด่วนให้ความช่วยเหลือ

โครงสร้างองค์กรและฝ่ายปฏิบัติการ

ระบบการรายงานภายในทั่วโลกของทีดีเค



แต่ละคณะกรรมการจริยธรรมต้องจัดหาจุดติดต่อ สำหรับการให้คำปรึกษา และแต่ละภูมิภาคต้องมีสายด่วนให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้พนักงานกลุ่มบริษัททีดีเคได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ไม่ว่าจะแบ่งปันความคิดหรือขอคำแนะนำ นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ของปัญหาการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างจริงจัง เช่น การผูกขาดทางการค้า คอร์รัปชัน และการปฏิบัติที่ไม่สุจริต โดยผู้บริหารกลุ่มบริษัททีดีเค ได้จัดตั้งระบบจัดการสายด่วนให้ความช่วยเหลือ โดยหน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานกฎหมาย ซึ่งอนุญาตให้พนักงานแจ้งกับคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ โดยสายด่วนให้ความช่วยเหลือได้รับการจัดตั้งขึ้นในเอเชีย อเมริกา และยุโรป เพื่อให้ครอบคลุมแต่ละภูมิภาคตามลำดับ ดังนั้น พนักงานมีทางเลือกในการขอคำปรึกษาโดยตรงกับคณะกรรมการจริยธรรมที่บริษัท โทรหาสายด่วนให้ความช่วยเหลือของภูมิภาค หรือโทรหาสายด่วนให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานอิสระ หากคุณสังเกตเห็นประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค โปรดอย่าลังเลที่จะปรึกษาหนึ่งในสามทางเลือกดังกล่าวข้างต้น

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

(i) หน้าที่ของการรักษาความลับและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

บุคลากรที่รับผิดชอบในการบริการให้คำปรึกษา และสายด่วนให้ความช่วยเหลือมีหน้าที่ในการรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูลอย่างสุดความสามารถ นอกจากนี้ บุคลากรของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และคณะกรรมการจริยธรรมต้องเคารพต่อความตั้งใจของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งต้องแน่ใจว่า ผู้ให้ข้อมูลจะไม่เสียผลประโยชน์ใดๆ โดยไม่กระทำการตรงกันข้ามกับความประสงค์ของผู้ให้ข้อมูล

(ii) มาตรการจัดการการฝ่าฝืน

หากมีการกระทำที่ฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค ผู้กระทำผิดจะต้องได้รับการลงโทษตามกฎหมายของการทำงาน และกฎระเบียบภายในอื่นๆ ของบริษัท หากคุณใช้วิจารณญาณของตนเองคิดพิจารณาว่าคุณอาจได้กระทำการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ ขอให้คุณใช้บริการการให้คำปรึกษาของบริษัทได้ด้วยตัวคุณเอง หากบุคคลได้ปฏิบัติตามดังกล่าวด้วยตนเองแล้ว บุคคลนั้นจะได้รับการพิจารณาบรรเทาโทษเมื่อต้องถูกลงโทษ การดำเนินกิจการขององค์กรที่ถูกต้องเหมาะสมขึ้นอยู่กับทุกคน หากคุณพบว่ามีปัญหาเกิดขึ้นในบริเวณใกล้เคียง มันเป็นสิ่งสำคัญที่จะมีทัศนคติที่จะไม่เอาหูไปนาเอาตาไปไร่ โปรดทำความเข้าใจกับวัตถุประสงค์ของหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคอย่างถ่องแท้ และใช้ทัศนคติเชิงบวกและลงมือทำอย่างกล้าหาญเพื่อสู่การปรับปรุงพัฒนา

2.5.4.1 หน้าที่และความรับผิดชอบ

(i) การรับคำปรึกษา

สายด่วนให้ความช่วยเหลือ มีหน้าที่รับคำร้อง รายงานภายใน ข้อมูลปัญหา ความคิดเห็น คำถาม ข้อร้องเรียน (“คำปรึกษา”) ที่เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคจากสมาชิกทีดีเค สายด่วนให้ความช่วยเหลือจะต้องอนุญาตให้ผู้ขอคำปรึกษาไม่ต้องเปิดเผยตน และจะต้องไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอคำปรึกษาที่เปิดเผยตน และที่ไม่เปิดเผยตน

(ii) การสืบสวน

สายด่วนให้ความช่วยเหลือ จะต้องทำการตรวจสอบคำปรึกษาไม่ว่าจะเป็นการแจ้งเบ็ดเตล็ดหรือไม่ สายด่วนให้ความช่วยเหลือ มีสิทธิ์ที่จะทำการสอบสวนคำปรึกษาที่ได้รับมาเอง หรือขอให้คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และคณะกรรมการจริยธรรมทำการสอบสวน เพื่อที่จะหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม หรือจัดการกับข้อร้องเรียนตามแต่สถานการณ์ เมื่อสายด่วนให้ความช่วยเหลือทำการสอบสวน จะต้องรายงานคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ และคณะกรรมการจริยธรรมให้ทราบถึงผลการสอบสวน

(iii) หน้าที่ของการรักษาความลับและความสำคัญของการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

สายด่วนให้ความช่วยเหลือ มีหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลความลับเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้มาจากการทำหน้าที่ ตามโครงการหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค และจะต้องคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ให้ข้อมูล เมื่อเห็นว่าจำเป็น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาของผู้ให้ข้อมูล สายด่วนให้ความช่วยเหลืออาจเปิดเผยข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสถานะผู้ให้ข้อมูลด้วย

(iv) คำตอบจากสายด่วนให้ความช่วยเหลือ

ในที่ซึ่งเหมาะสม สายด่วนให้ความช่วยเหลืออาจแจ้งผู้ให้ข้อมูลทราบถึงผลการสอบสวน และการแก้ไขปัญหาของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ คณะกรรมการจริยธรรม และ/หรือองค์กรสมาชิกของทีดีเค

(v) การเก็บข้อมูล

สายด่วนให้ความช่วยเหลือ ต้องเก็บรักษาบันทึกคำปรึกษาที่ได้รับจากสมาชิกทีดีเค ไม่ว่าจะโดยการเปิดเผยตนหรือไม่ ไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 3 ปี

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.5.5 การให้ความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

เพื่อให้สมาชิกทีดีเคได้ทำความเข้าใจกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคได้มากขึ้น ทางกลุ่มทรัพยากรบุคคลของทีดีเค และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะจัดให้มีการอบรมในเรื่องหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคอย่างต่อเนื่องให้กับสมาชิก

2.5.6 การลงประกาศในอินทราเน็ต

บริษัทจะทำการประกาศหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคไว้ในอินทราเน็ตของคณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ เพื่อสมาชิกทุกท่านสามารถอ้างอิงได้เมื่อต้องการ

2.5.7 หน้าที่การรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ของทีดีเค มีหน้าที่ที่จะรายงานในเรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคให้กับคณะกรรมการบริษัททุกต้นไตรมาส

2.5.8 การแก้ไขและการป้องกัน

เมื่อมีการกระทำผิด หรือสงสัยว่าจะมีการกระทำผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบการกระทำที่แตกต่างจากที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค กฎระเบียบของแต่ละบริษัทสมาชิก แนวทางหรือคู่มือปฏิบัติภายในกลุ่มบริษัททีดีเค เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องของทีดีเค หรือองค์กรสมาชิกเอง จะต้องทำการสอบสวนหาสาเหตุ และหาทางป้องกัน รวมถึงการปรับปรุงระบบการบริหารภายในองค์กรสมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเค

2.5.9 การรายงานการกระทำผิดกฎหมาย และจริยธรรม

สมาชิกของกลุ่มบริษัทที่ดีเคทุกท่าน จะต้องมีการพบกับหัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือสายด่วน (หรือใช้บริการการขอคำปรึกษาอื่นๆ) เพื่อจะรายงานเมื่อพบว่า หรือสงสัยว่าจะมีการทำผิดทางอาญาของสมาชิกที่ดีเค หรือของบริษัท ในขณะที่เป็นพนักงานของบริษัทอยู่ หากสมาชิกที่ดีเคท่านใดมีพฤติกรรมน่าสงสัย หรือกิจกรรมใดน่าสงสัย รวมถึงการทำบัญชี และการตรวจสอบบัญชีที่น่าสงสัย จะต้องรายงานให้หัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือสายด่วนให้ความช่วยเหลือทราบ (หรือใช้บริการการขอคำปรึกษาอื่นๆ)

การรายงานกิจกรรมที่น่าสงสัย ผู้รายงานจะไม่มีโทษทางวินัย ยกเว้นกรณีการรายงานเท็จ ผู้รายงานจะได้รับการปกป้อง และจะถูกปกป้องไม่ให้ถูกออกจากงาน ลดตำแหน่ง พักงาน การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติ หากการรายงานถูกต้องตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบ หรือรายงานโดยมีเหตุที่น่าเชื่อ หรือน่าสงสัยว่าเป็นการกระทำผิด

2.5.10 การกระทำผิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค

2.5.10.1 การกระทำผิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค

การกระทำผิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของที่ดีเค อาจมีผลให้ผู้กระทำผิดถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ตามกฎระเบียบของกลุ่มบริษัทที่ดีเค (หรือตามข้อตกลงที่มี หรือสัญญาว่าจ้าง)

บทที่ 2 หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค (มาตรฐานการดำเนินธุรกิจขององค์กร)

2.5.10.2 การแจ้งการกระทำความผิดด้วยตนเอง

การแจ้งการกระทำความผิดต่อหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคด้วยตนเอง จะได้รับการลดหย่อนโทษเมื่อมีการตัดสินใจทางวินัย

2.5.11 การยกเลิก และการแก้ไขเงื่อนไขของ หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

2.5.11.1 ขั้นตอนการยกเลิก และการแก้ไข

คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์ของทีดีเค อาจมีการพิจารณายกเลิก หรือการแก้ไข เงื่อนไขใดในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเคฉบับนี้ โดยเสนอการยกเลิกหรือแก้ไขดังกล่าวกับคณะกรรมการบริษัท ทีดีเค ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติการยกเลิกหรือแก้ไข

2.5.11.2 บันทึกการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

ลงมติเมื่อ: 23 เมษายน 2545
แก้ไขเมื่อ: 26 กันยายน 2545 เพิ่มเติมโครงการ
แก้ไขเมื่อ: 1 กรกฎาคม 2546 เพิ่มเติมจริยธรรมนี้ใช้กับเจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายการเงิน กรรมการ และเจ้าหน้าที่อาวุโสของทีดีเค
แก้ไขเมื่อ: 29 มิถุนายน 2547 เพิ่มเติมนโยบาย
แก้ไขเมื่อ: 25 พฤษภาคม 2548 เปลี่ยนชื่อ สภาพการทำงาน ฯลฯ
แก้ไขเมื่อ: 1 ตุลาคม 2554 แก้ไขทั้งหมด
แก้ไขเมื่อ: 1 เมษายน 2558 เพิ่มเติมข้อมูลสายด่วนให้ความช่วยเหลือ
แก้ไขเมื่อ: 1 สิงหาคม 2559 แก้ไขข้อมูลสายด่วนให้ความช่วยเหลือ



คอลัมน์

การก่อตั้งของทีดีเค

45

ทีดีเครวมกันเป็นหนึ่งเดียว

46

ทีดีเค: เกิดจากกระต่ายแองโกรา

47

การก่อตั้งของทีดีเค

ในปี พ.ศ. 2473 ที่สถาบันเทคโนโลยีแห่งโตเกียว (Tokyo Institute of Technology) ดร. โยโกโร กาโตะ และ ดร. ทาเกชิ ทาเกอิ ได้คิดค้น “เฟอร์ไรท์” (Ferrite) ขึ้น ซึ่งเป็นแร่แม่เหล็กเซรามิกที่มีออกไซด์ของเหล็กและแร่ธาตุอื่นๆ เป็นส่วนประกอบ ดร. กาโตะ กล่าวว่า “งานคิดค้นเป็นแหล่งกำเนิดของอุตสาหกรรมที่แท้จริง” คำกล่าวนี้นำให้ คุณเคนโซ ไชโตะ ได้เกิดแรงบันดาลใจในการก่อตั้ง ทีดีเค คอร์ปอเรชั่น ขึ้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2478 (เดิมชื่อ Tokyo Denki Kogyo K.K.) เพื่อที่จะทำตลาด และขายวัสดุที่คิดค้นขึ้นในประเทศญี่ปุ่น

ขณะที่ยังไม่แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ “เฟอร์ไรท์” จะสามารถทำตลาดได้หรือไม่ เขาต้องใช้ “ความกล้า” เพื่อจะไปให้ถึง “วิสัยทัศน์” และด้วยความร่วมมือจากสถาบันเทคโนโลยีแห่งโตเกียว ผลิตภัณฑ์ที่เรียกว่า “เฟอร์ไรท์ คอร์” จึงได้เกิดขึ้นและออกขายไปทั่วโลกในปี พ.ศ. 2480 โดยผลิตภัณฑ์นี้ได้ถูกนำไปใช้กับเครื่องมือสื่อสารและวิทยุไร้สายของญี่ปุ่น เมื่อสิ้นสุดสงครามโลกครั้งที่ 2 ทีดีเคได้ขายผลิตภัณฑ์นี้ไปกว่า 5 ล้านหน่วย เป็นการสร้างพื้นฐานของความไว้วางใจให้กับบริษัท การคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ทรงคุณค่านี้ ทำให้ทีดีเคมีชื่อเสียงเรื่องการคิดค้นมาตั้งแต่เริ่มต้น และยังคงเป็นจุดแข็งของบริษัทจนถึงปัจจุบันนี้ และเป็นที่มาของคติพจน์ของบริษัท “มีส่วนร่วมช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและสังคมด้วยความสร้างสรรค์” มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2510



ประธานคนแรกของ ทีดีเค,
คุณเคนโซ ไชโตะ



บิดาของ “เฟอร์ไรท์” ดร. โยโกโร กาโตะ (ซ้าย)
และ ดร. ทาเกชิ ทาเกอิ (ขวา)

ที่ดีรวมกันเป็นหนึ่งเดียว

กลุ่มบริษัทที่ดีเคสนับสนุนเรื่องโลกาภิวัตน์ เพื่อความสามารถในการประสานงานกับลูกค้า และการพัฒนาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่ดีขึ้น กลุ่มบริษัทที่ดีเคเคารพในบุคลิกส่วนบุคคล และความเป็นปัจเจกชนของพนักงานทุกท่าน เราจะให้ความรู้กับทุกท่านไม่ว่าจะมีสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือฐานะทางสังคมแบบใด

ทุกคนต้องมีวัฒนธรรมองค์กรเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็ความคิด พฤติกรรม การให้เกียรติกัน วัฒนธรรมองค์กรจะเป็นตัวเชื่อมผู้คนในองค์กรเข้าหากัน และจะช่วยให้ความสามารถในการแข่งขันขององค์กรดีขึ้น

กลุ่มบริษัทที่ดีเคประกอบด้วยบริษัทที่ดีเค และบริษัทในเครืออื่นๆ คติพจน์ และหลักการของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ท่ามกลางความหลากหลายขององค์กรและวัฒนธรรมในกลุ่มบริษัทที่ดีเค

สมาชิกทุกท่านจึงต้องเข้าใจ และปฏิบัติตามคติพจน์และค่านิยมของที่ดีเค เพื่อให้มีวัฒนธรรมองค์กรเป็นหนึ่งเดียวกัน เราจึงต้องมีเจตนารมณ์ **“ที่ดีรวมกันเป็นหนึ่งเดียว”** ร่วมกัน ซึ่งสมาชิกทุกท่านจะต้อง (i) คิดและทำในฐานะสมาชิกที่ดีเค (ii) ร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว โดยพยายามทลายกำแพงระหว่างแผนกและองค์กรออก (iii) พยายามอย่างต่อเนื่องในการสร้างสรรค์คุณค่าใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ของลูกค้า และที่สำคัญที่สุดเพื่อสังคมที่ดีกว่า

ทีดีเค: เกิดจากกระต่ายแองโกรา

ก่อนจะมีการจัดตั้งทีดีเคขึ้น ประธานทีดีเคท่านแรก คุณเคนโซ ไชโตะ ได้เคยทำธุรกิจหลากหลายประเภทมาก่อน แต่ก็ไม่ประสบความสำเร็จ และไม่สามารถทำให้ความฝันในการทำให้ความยากจนที่บ้านเกิดของเขา ที่จังหวัดอาคิตะ ประเทศญี่ปุ่นหมดไป หรือเจริญขึ้นได้ ในฤดูหนาวชาวบ้านในจังหวัดอาคิตะจะลำบากมาก เพราะรายได้หลักมาจากการเพาะปลูกเท่านั้น พอถึงฤดูหนาวจึงไม่สามารถทำการเกษตรได้ ชีวิตของชาวบ้านจึงเหมือนอยู่ระหว่างความเป็นกับความตายอยู่ตลอดเวลา นี่เองจึงเป็นแรงผลักดันที่ทำให้เขามุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จให้ได้

ธุรกิจแรกๆ ของคุณไชโตะ คือ การค้าขนกระต่ายแองโกรา แต่ก็ไม่ประสบความสำเร็จเพราะไม่มีลูกค้าเลยแต่เขาไม่ยอมแพ้ เขาเอาตัวอย่างขนกระต่ายขึ้นรถไฟรอบกลางคืน ด้วยความตั้งใจจะไปโตเกียวเพื่อพบกับประธานของบริษัททอผ้า คาเนกาฟูชิ ซึ่งเป็นบริษัทผ้าชั้นนำของญี่ปุ่นในขณะนั้น แม้จะไม่ได้นัดหมายล่วงหน้า แต่เขาก็ได้รับอนุญาตให้พบกับประธานบริษัท คุณซุตะ ได้ 3 นาที แต่ประธานซุตะประทับใจกับการอธิบายสินค้าของนายไชโตะมากจนอยู่คุยกันนานกว่า 1 ชั่วโมง และตกลงที่จะให้เงินช่วยเหลือธุรกิจของคุณไชโตะ

สุดท้ายแล้ว ถึงแม้ธุรกิจขนกระต่ายแองโกราจะไม่ประสบความสำเร็จก็ตาม แต่ประธานซุตะ ซึ่งประทับใจกับความมุ่งมั่นของคุณไชโตะ จึงได้มอบเงินก้อนใหญ่เป็นการลงทุนร่วมกันในการเปิดบริษัททีดีเค เพียงเพราะความเชื่อมั่นในคุณไชโตะ

หากไม่ได้มีการพบกันของ 2 ท่านนี้ผ่านธุรกิจขนกระต่ายแองโกราแล้ว คงไม่มีบริษัทที่ดีเค ในวันที่คุณไซโตะ เคยพูดว่า “คนเราจะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้ ด้วยการทำงานจากใจที่มุ่งจะทำเพื่อสังคม และจากความมุ่งมั่นไม่ยอมแพ้ แม้จะพบกับอุปสรรคมากเพียงใดก็ตาม”

[กระต่ายแองโกรา]

เป็นกระต่ายที่มีถิ่นกำเนิดจากแองโกรา (ปัจจุบัน คือ เมืองหลวงของประเทศตุรกี) แต่มีการพัฒนาพันธุ์ในอังกฤษและฝรั่งเศส กระต่ายชนิดนี้มีขนยาวและนุ่ม โดยที่ตัวหนึ่งสามารถให้ขนได้ประมาณ 500 กรัมจากการโกนปีละ 3-5 ครั้ง ขนชนิดนี้มีน้ำหนักเบาและทนความร้อนสูงได้ จึงใช้ผลิตผ้าขนสัตว์ที่มีคุณภาพสูง





กฎบัตรการประพฤติตนในองค์กร





กฎบัตรการประพฤติตนในองค์กร

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ทราบตีถึงบทบาทของตนในการแก้ไขปัญหาทางสังคม โดยการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการให้ความช่วยเหลือกลับคืนสู่สังคม กลุ่มบริษัทที่ดีเค เคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบที่เป็นสากล และจะทำหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมด้วยจริยธรรมอย่างแรงกล้า เพื่อที่จะสร้างสังคมที่ยั่งยืน ตามหลักการ 10 ข้อ ดังนี้

1

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องพยายามให้ได้มาซึ่งความพึงพอใจ ความไว้วางใจ และการสนับสนุนของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการใช้ความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งการผลิต และการส่งมอบสินค้าและบริการที่ปลอดภัย และเป็นประโยชน์ต่อสังคม

2

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องแข่งขันและดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเสรี กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการและการเมือง

3

นอกจากการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องสื่อสารกับสังคมในวงกว้างอย่างสม่ำเสมอ และต้องเปิดเผยข้อมูลองค์กรอย่างเป็นธรรม และต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้า และผู้ส่งมอบ รวมถึงข้อมูลของบุคคลอื่นๆ ด้วย

4

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องเคารพความแตกต่าง บุคลิกภาพส่วนบุคคล และความเป็นปัจเจกชนของพนักงาน และต้องแน่ใจว่าสภาพในการทำงานนั้น มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะดวกสบาย และปลอดภัย เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน

5

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องรักษาสัญญา และต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม เราทราบดีว่ากิจกรรมดังกล่าวเป็นการทำทนายของมนุษย์ในโลกนี้ และต้องสนับสนุนการดำเนินการต่อไป



6

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ในฐานะที่เป็น “พลเมืองบริษัทที่ดี” ต้องอยู่ร่วมกับสังคมอย่างสงบสุขอยู่เสมอ โดยการคืนประโยชน์กลับสู่สังคม รวมถึงกิจกรรมทางการกีฬา วัฒนธรรม ศิลปะ และการเป็นอาสาสมัคร

7

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องไม่สนับสนุน และไม่สร้างสัมพันธ์กับองค์กร หรือหน่วยงานใด ที่ทำการคุกคามต่อความเป็นระเบียบของสังคม และความปลอดภัยของประชาชน

8

กลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องทำการปรับองค์กรให้เป็นที่ไปตามกิจกรรมการบริหารองค์กรอย่างสากล และต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น และประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก รวมถึงการดำเนินให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบของแต่ละประเทศ และภูมิภาค และเคารพต่อกฎสากลรวมถึงสิทธิมนุษยชน

9

ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มบริษัทที่ดีเค ทราบดีถึงบทบาทของตนตามเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้ และจะทำหน้าที่ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทที่ดีเค และบริษัทในเครือจะปฏิบัติตาม และสนับสนุนให้หุ้นส่วนธุรกิจทำเช่นเดียวกันด้วย นอกจากนี้ ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องใส่ใจทุกความคิดเห็นทั้งภายในและภายนอก และจัดทำระบบการดำเนินงานภายในที่มีประสิทธิผลเพื่อบรรลุเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้

10

ในกรณีที่กฎบัตรนี้ได้ถูกฝ่าฝืน ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มบริษัทที่ดีเค มีหน้าที่ในการหาสาเหตุ ทำการแก้ไข และหาวิธีป้องกันการกระทำฝ่าฝืนนี้ในอนาคต ขณะเดียวกัน ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มบริษัทที่ดีเค ต้องเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นทันที และอย่างถูกต้อง รวมถึงรับผิดชอบต่อข้อมูล และต้องแจกแจงผู้มีอำนาจหน้าที่ทำการลงโทษที่เหมาะสมต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิดตามความเหมาะสมไม่เว้นแม้แต่ตนเอง

คำอธิบาย

คู่มือฉบับนี้ แสดงออกถึงทัศนคติของแต่ละสมาชิกของกลุ่มบริษัททีดีเค ในการแก้ไขปัญหาทางสังคมโดยการใช้ปรัชญาจริยธรรมองค์กร ตลอดจนจิตวิญญาณที่รวมเข้าไว้ในวิสัยทัศน์องค์กรและค่านิยมองค์กร อันจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมพร้อมกับการสร้างสรรค์สังคมและการสร้างค่านิยมใหม่

คู่มือหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของทีดีเค

ผู้พิมพ์ : ทีดีเค คอร์ปอเรชั่น

3-9-1 ซิบะอุระ, แขวงมินะโตะ, โตเกียว 108-0023

ฝ่ายที่รับผิดชอบ : คณะกรรมการจรรยาบรรณทางธุรกิจและซีเอสอาร์

วันที่ออก : ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2454

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 2 วันที่ 1 มีนาคม 2550

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 3 วันที่ 1 มีนาคม 2555

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 4 วันที่ 1 สิงหาคม 2559

